CAT OF THE MOON
everyday happy

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE REKLAMUJĄCEGO:

NUMER ZAMÓWIENIA: .....

DATA ZAMÓWIENIA: .....

NUMER FAKTURY/PARAGONU:…….....

IMIĘ I NAZWISKO: …….....

ADRES: .....

TELEFON:.....

EMAIL:.....

Zgłoszenie reklamacji (opis wad):

……

……

……

……

……

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy :

Numer Rachunku																										

Nazwa Banku:…….....……

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie sklepu www.catofmoon.com

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt, w przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie koszt zostanie Klientowi zwrócony. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie do z podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz dołączonym paragonem fiskalnym. W przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie, naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany na koszt firmy Cat of the Moon. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana zostanie odesłany na koszt Klienta.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni. Poinformujemy Państwa e-mailem lub telefonicznie o sposobie jej rozwiązania. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, wymienimy wadliwy produkt na wolny od wad lub usuniemy wadę.

.....
(data i czytelny podpis Klienta)